

MANUAL APP

e-GDF / e-CIDADES

CIDADÃO



GDF

É tempo de ação.

LOADING

E-GDF

Governo do

Distrito Federal

USANDO O e-GDF

01 Acesse seu App Store ou Google Play; sistema ios

Mac iPad iPhone Watch TV Music Suporte

Prévia da App Store

Este app está disponível apenas na App Store para iPhone e iPad.



e-GDF 4+
Serviços ao cidadão!
GDF - Governo do Distrito Federal
★★★★☆ 3,0, 23 avaliações
Grátis

Capturas de tela iPhone iPad



USANDO O e-GDF

sistema android



Google Play

Pesquisar

Apps

Categorias ▾ | Pessoal | Em alta | Lançamentos

Meus apps

Comprar

Jogos

Família

Escolha dos editores

Conta

Formas de pagamento

Minhas assinaturas

Resgatar

Comprar vale-presente

Minha lista de desejos

Minha atividade Play

Guia para pais

e-GDF

Governo do Distrito Federal | Comunicação

L

Este app é compatível com todos os seus dispositivos.

Adicionar à lista de desejos

CPF

Senha

Esqueci minha senha

ENTRAR

Não possui acesso? Cadastre-se

Bem-vindo!

Auxílio Notabilidade

Auxílio por Morte

Auxílio Vulnerabilidade

Benefício Excepcional

Bolê de Escolar

Cadastro Único

Cesta Emergencial

Restaurante Comunitário

Sustituições

Início

Editar perfil

Notícias

Links

Benefícios Socioassistenciais

Cadastro Único

Educação

Ouidoria

Sobre

SAIR

02 Faça o download e instale no seu aparelho;



GDF

É tempo de ação.



Manter conectado

Entrar com **gov.br**

Não possui acesso? Cadastre-se

COMO CRIAR UMA CONTA NO GOV.BR

03 Acesse o portal do gov.br;

04 Clique em "Acesso GOV.BR";

gov.br

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade

Acesso GOV.BR

Governo do Brasil

VERSÃO BETA

O que você procura?

Pesquise em gov.br



CORONAVÍRUS (COVID-19)

Saiba mais

App coronavírus-SUS

Seja solidário: #TodosporTodos

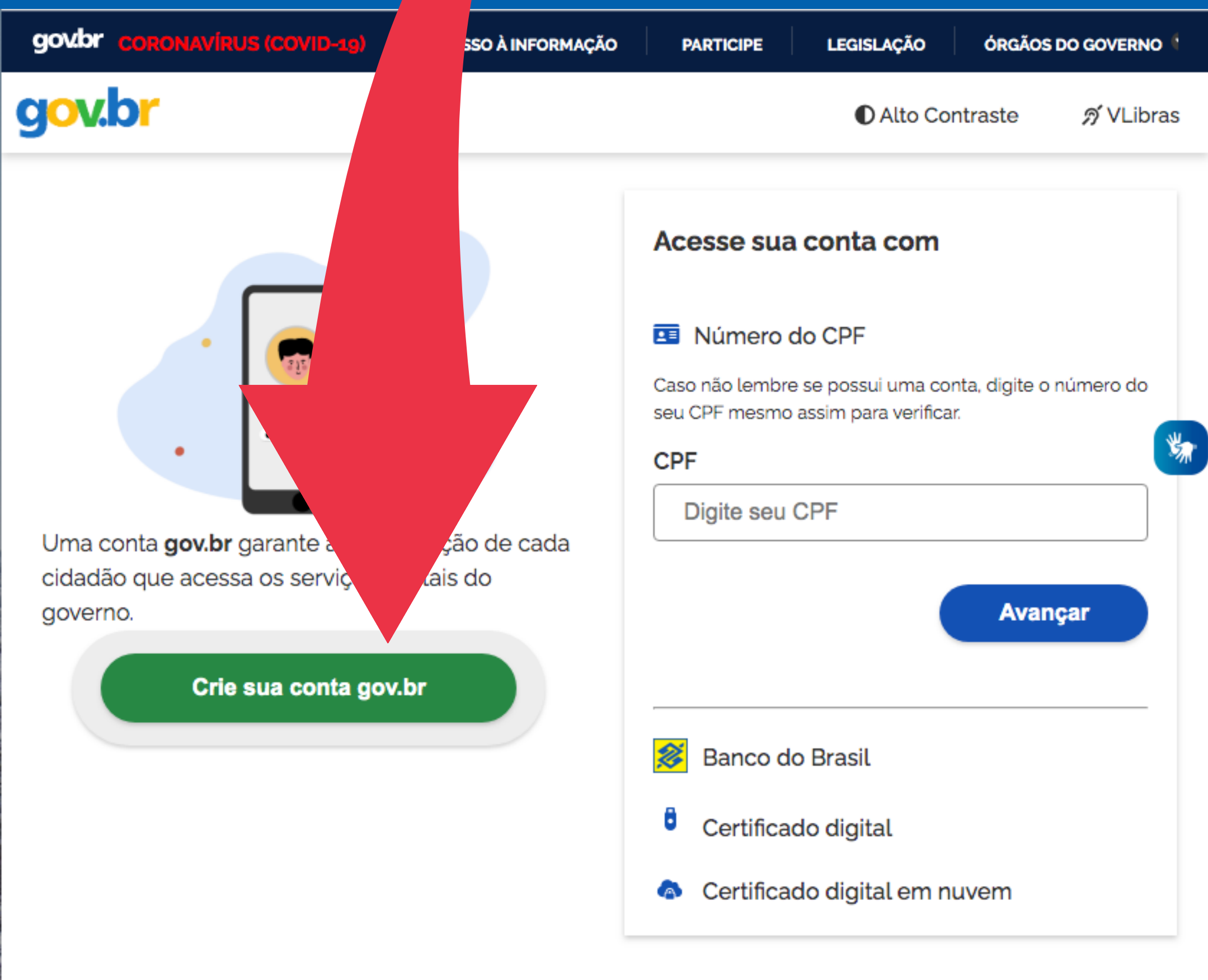
Setor Produtivo: Vamos Vencer

O cuidado com o **BRASIL**
e com os **BRASILEIROS** continua.

SAIBA MAIS

05

Clique em "Crie sua conta gov.br";




gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Uma conta **gov.br** garante a identificação de cada cidadão que acessa os serviços digitais do governo.

Crie sua conta gov.br




Acesse sua conta com

-  Número do CPF

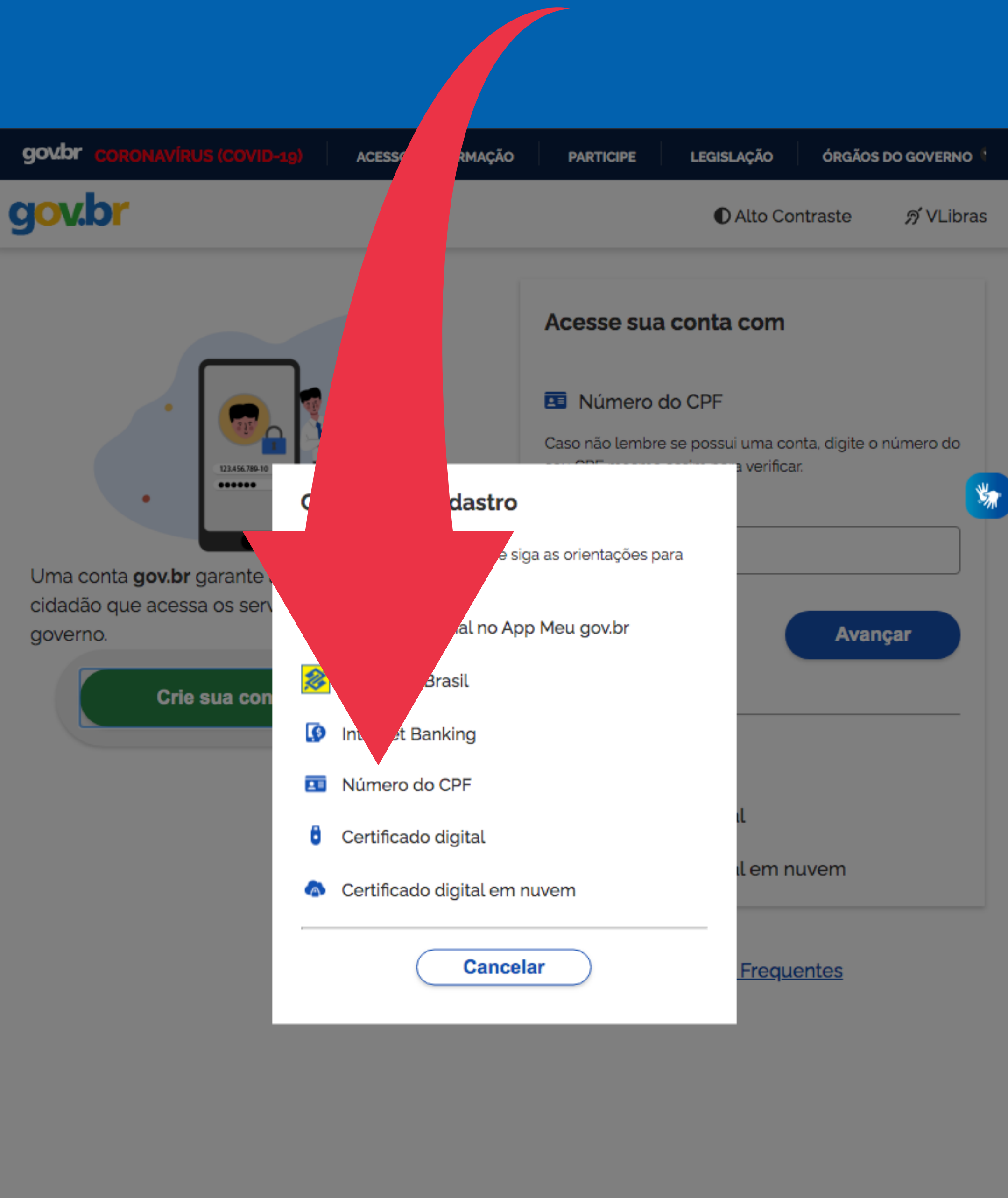
Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do seu CPF mesmo assim para verificar.

CPF

Avançar

-  Banco do Brasil
-  Certificado digital
-  Certificado digital em nuvem

06 Escolha Opções de Cadastro; " sugestão: clique em **Número do CPF** "



The image shows a screenshot of the gov.br website's login and registration interface. A large red arrow points from the top of the page down to the 'Número do CPF' option in a registration modal. The modal is titled 'Cadastro' and lists several options: 'Brasil', 'Internet Banking', 'Número do CPF', 'Certificado digital', and 'Certificado digital em nuvem'. A 'Cancelar' button is at the bottom of the modal. In the background, the login section is visible with the heading 'Acesse sua conta com' and the 'Número do CPF' option selected. A blue 'Avançar' button is also visible.

gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Acesse sua conta com






☰ Número do CPF

Caso não lembre se possui uma conta, digite o número do CPF para que possamos verificá-la.

Cadastro

Se siga as orientações para

Instale o App Meu gov.br

-  Brasil
-  Internet Banking
-  Número do CPF
-  Certificado digital
-  Certificado digital em nuvem

Cancelar

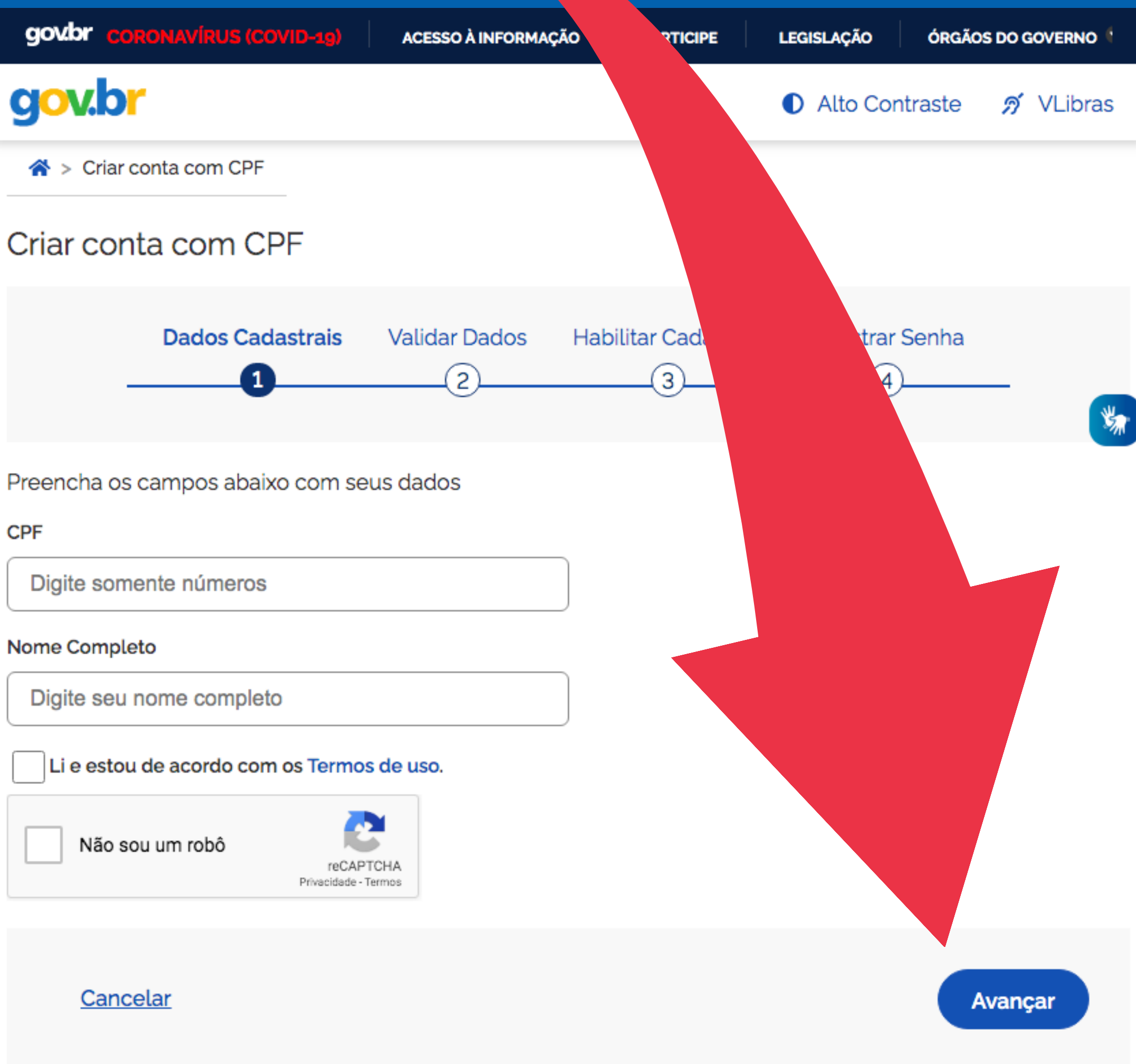
Avançar

Frequentes

07 Informe os seguintes dados: Cadastro de Pessoa Física (CPF), nome completo;

08 Clique em "Não sou um robô" e, após ler os termos de uso, em "Li e estou de acordo com os Termos de uso. ";

09 Clique em "Avançar"



gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

[Home](#) > Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastro Criar Senha

1 2 3 4

Preencha os campos abaixo com seus dados

CPF

Digite somente números

Nome Completo

Digite seu nome completo

Li e estou de acordo com os Termos de uso.

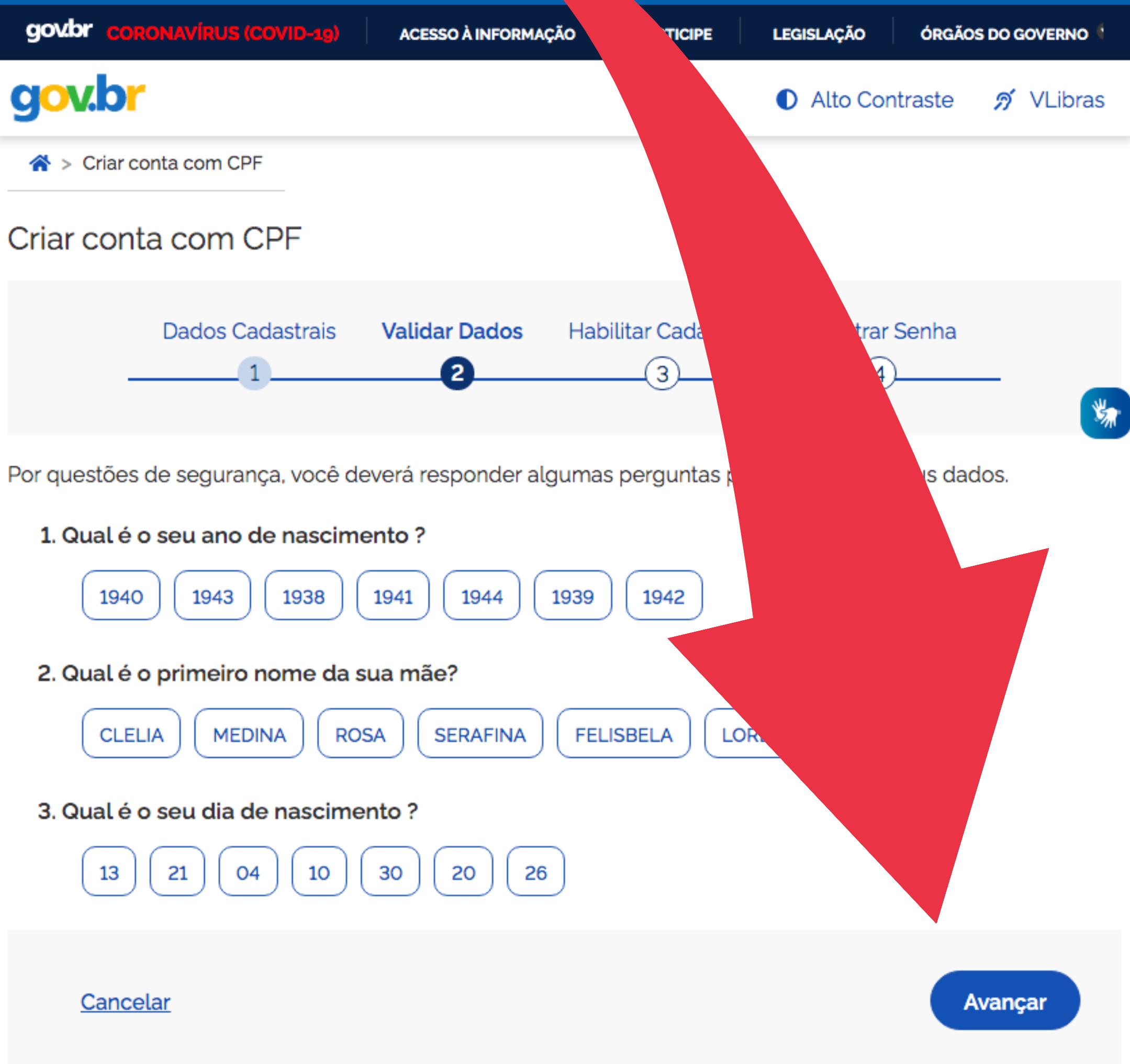
Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

[Cancelar](#) Avançar

10 Responda as questões realizadas pelo sistema para validar seus dados;

11 Clique em "Avançar"



gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPE LEGISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br Alto Contraste VLibras

Home > Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados Habilitar Cadastramento Criar Senha

1 2 3 4

Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validar seus dados.

1. Qual é o seu ano de nascimento ?

1940 1943 1938 1941 1944 1939 1942

2. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

CLELIA MEDINA ROSA SERAFINA FELISBELA LOR

3. Qual é o seu dia de nascimento ?

13 21 04 10 30 20 26

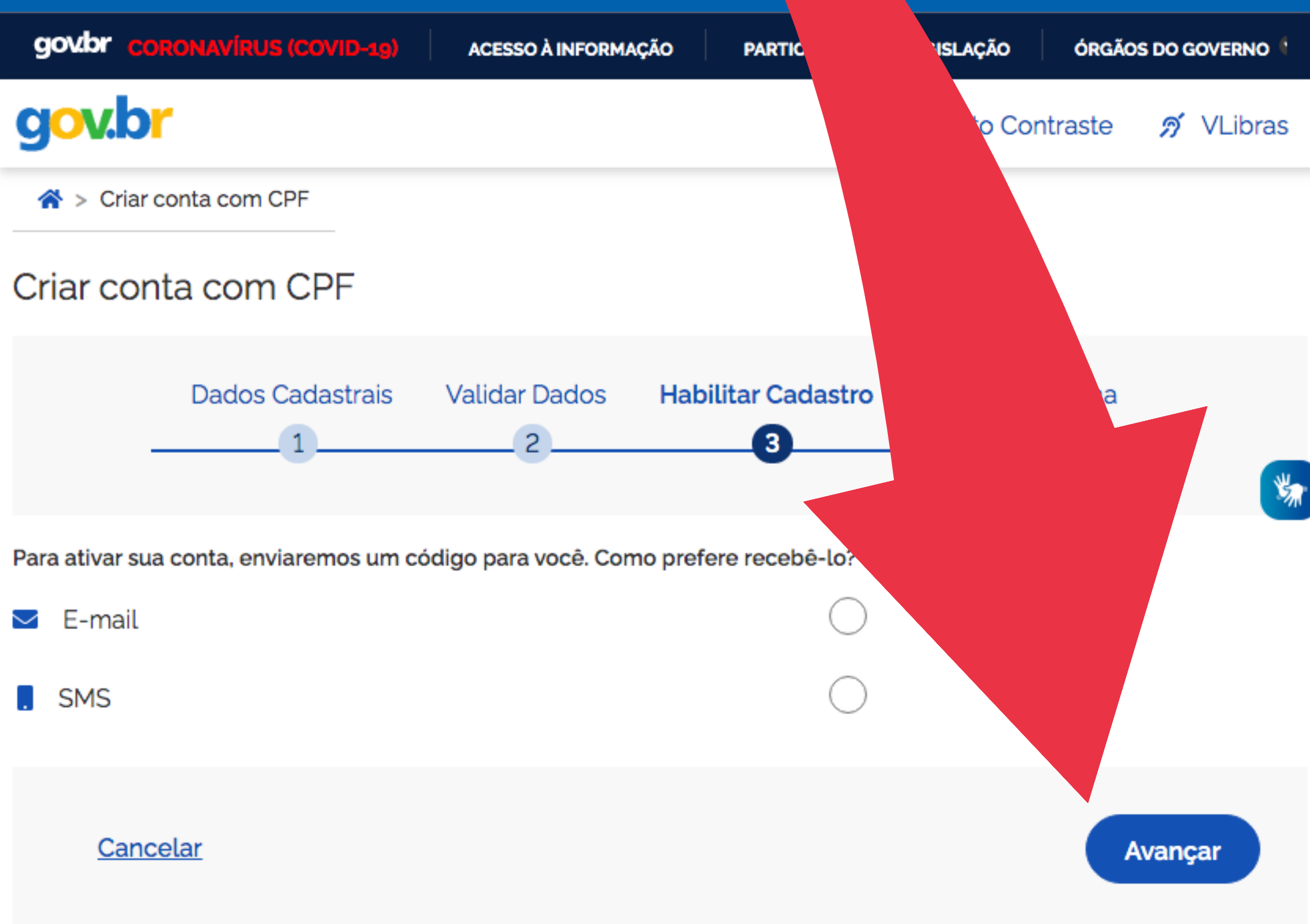
[Cancelar](#) **Avançar**

12

Escolha como você prefere receber a habilitação do cadastro: por e-mail ou SMS, enviado para o telefone cadastrado;

13

Clique em "Avançar";



gov.br CORONAVÍRUS (COVID-19) ACESSO À INFORMAÇÃO PARTICIPAÇÃO E TRANSPARÊNCIA ISLAÇÃO ÓRGÃOS DO GOVERNO

gov.br

Contraste VLibras

> Criar conta com CPF

Criar conta com CPF

Dados Cadastrais Validar Dados **Habilitar Cadastro**

1 2 3

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

E-mail

SMS

[Cancelar](#) **Avançar**

14

Após receber o e-mail ou SMS de habilitação, é preciso clicar no link enviado para realizar a ativação da conta. Atenção: esse link é válido apenas por 15 minutos, após isso é preciso realizar uma nova solicitação de envio;

15

O último passo, após clicar no link de ativação, é informar novamente o CPF e escolher uma senha de acesso;

16

Após isso, clique em "criar senha" e pronto!;

17

A conta no gov.br deve ser utilizada para acessar o e-GDF.

18 Clique no seu App e-GDF instalado no seu aparelho;



19 Clique em "Entrar com gov.br";



20 Acesse sua conta com seu CPF e clique em "Avançar";

Acesse sua conta com

 Número do CPF

Caso não lembre se possui ou não uma conta, digite o número do seu CPF mesmo que não tenha para verificar.

CPF

Digite seu CPF

Crie sua conta

Avançar



Banco do Brasil



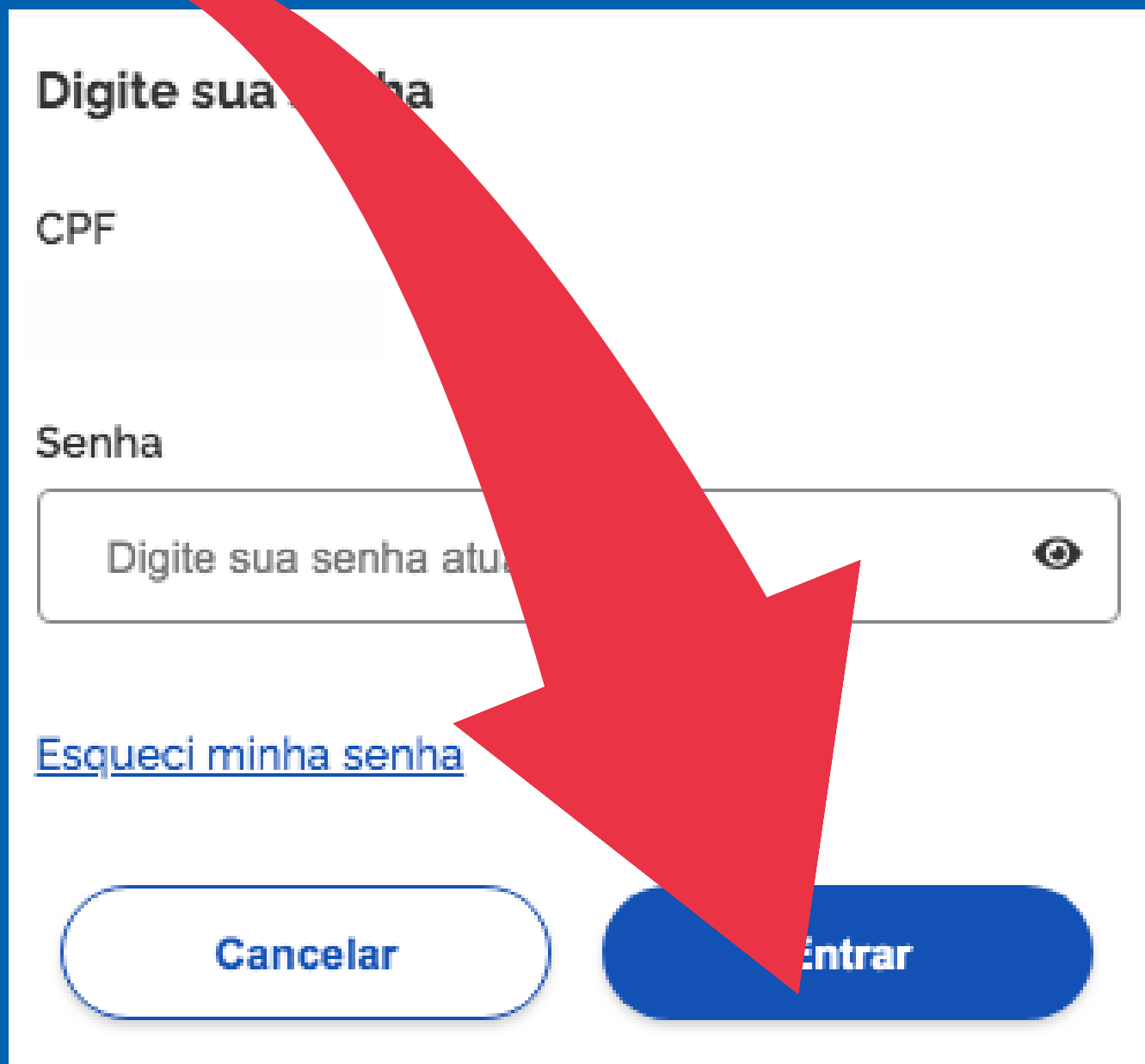
Certificado digital



Certificado digital em nuvem

[Dúvidas Frequentes](#)

21 Digite sua senha do gov.br e clique em "Entrar";



Digite sua senha

CPF

Senha

Digite sua senha atual

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar Entrar

22 Clique em "Li e concordo com a Política de Privacidade" e depois em "Enviar";



Política de Privacidade

Ao usar os serviços autenticados, você entende e concorda que os dados fornecidos serão utilizados para fornecer uma plataforma de acesso aos serviços do Distrito Federal que necessita de identificação.

Leia nossa [Política de Privacidade](#).

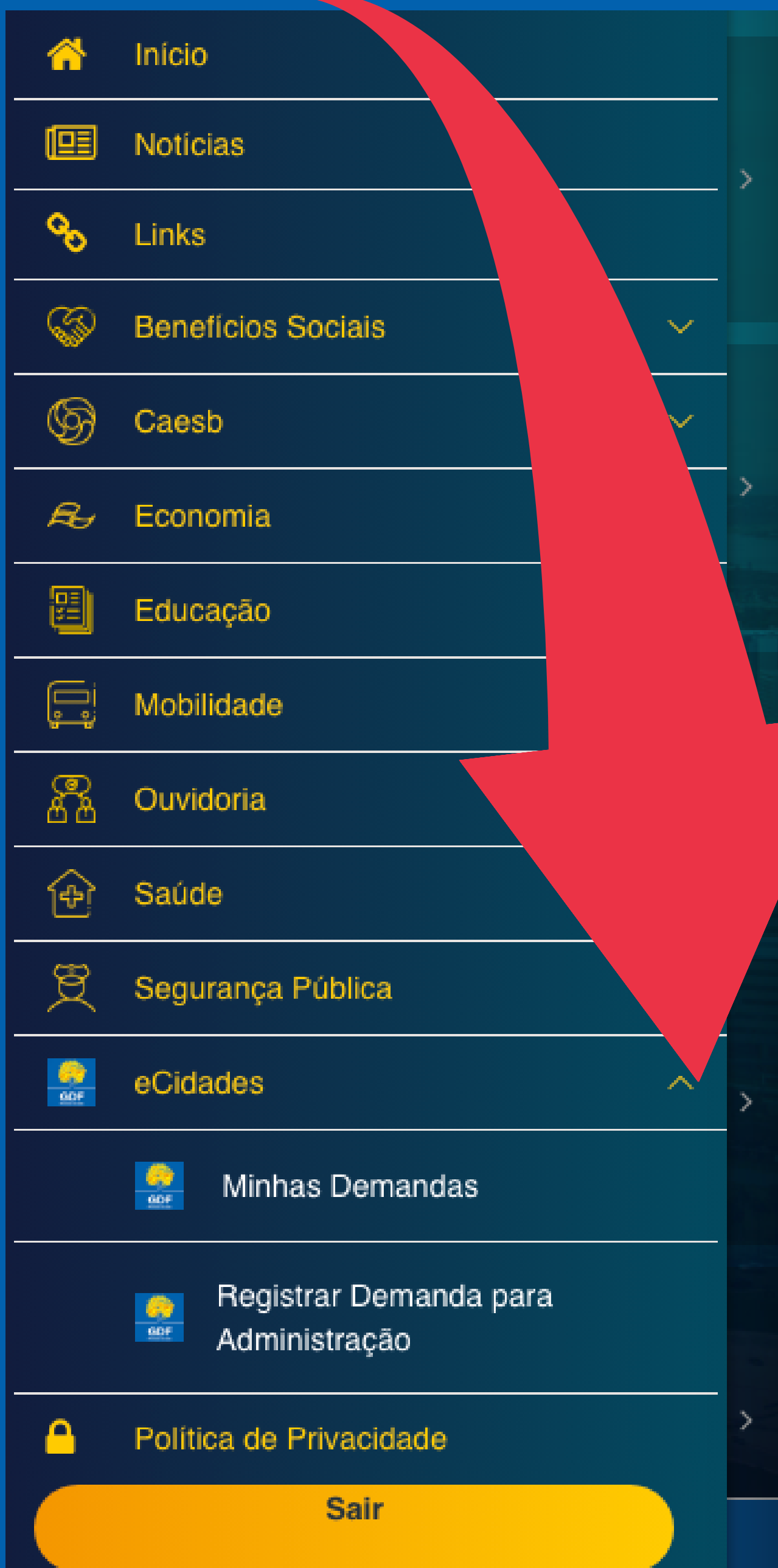
Sim, li e concordo com a Política de Privacidade.

Enviar

23 Clique na aba para ter acesso aos serviços;



24 Para ter acesso aos serviços da eCidades clique aqui;



25 Clique para Registrar Demanda para Administração;

26 Nestes campos virão preenchidos seu nome e CPF que não poderão ser alterados;



< Registrar Demanda para Admini... 

Telefone de contato: *

Para:

RA Orgão

RA: *

Selecione a RA 

Incluir Localização:

Sim Não

Assunto: *

Requerimento: *

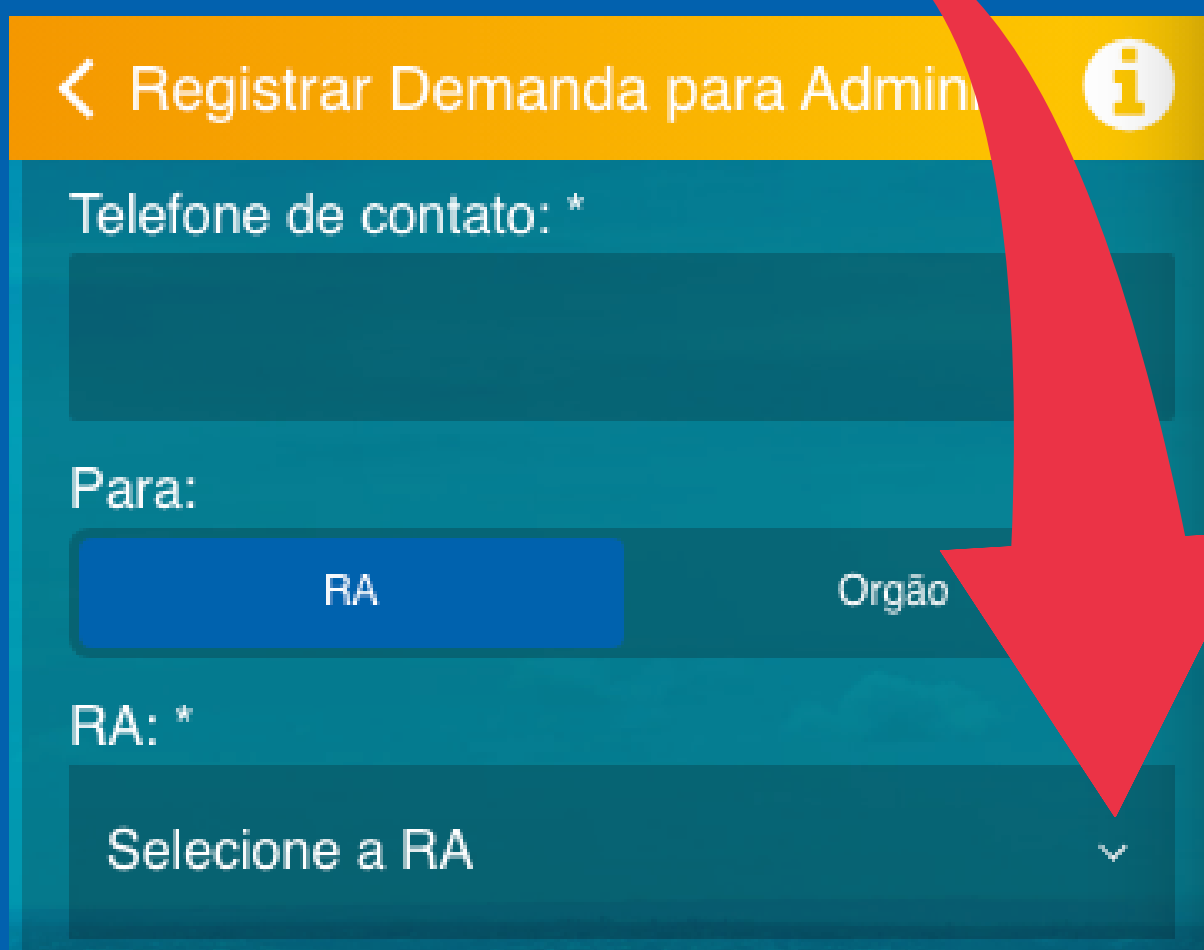
 Novo anexo (PDF ou Imagem)

Salvar 

27 Caso necessite poderá alterar seu e-mail;

28 No campo **telefone** favor inserir o **DDD**;

29 No campo "**Para**" irá escolher para onde enviar sua demanda, em caso de administração clique em "**RA**" e escolha qual a Região Administrativa;



< Registrar Demanda para Administração ⓘ

Telefone de contato: *

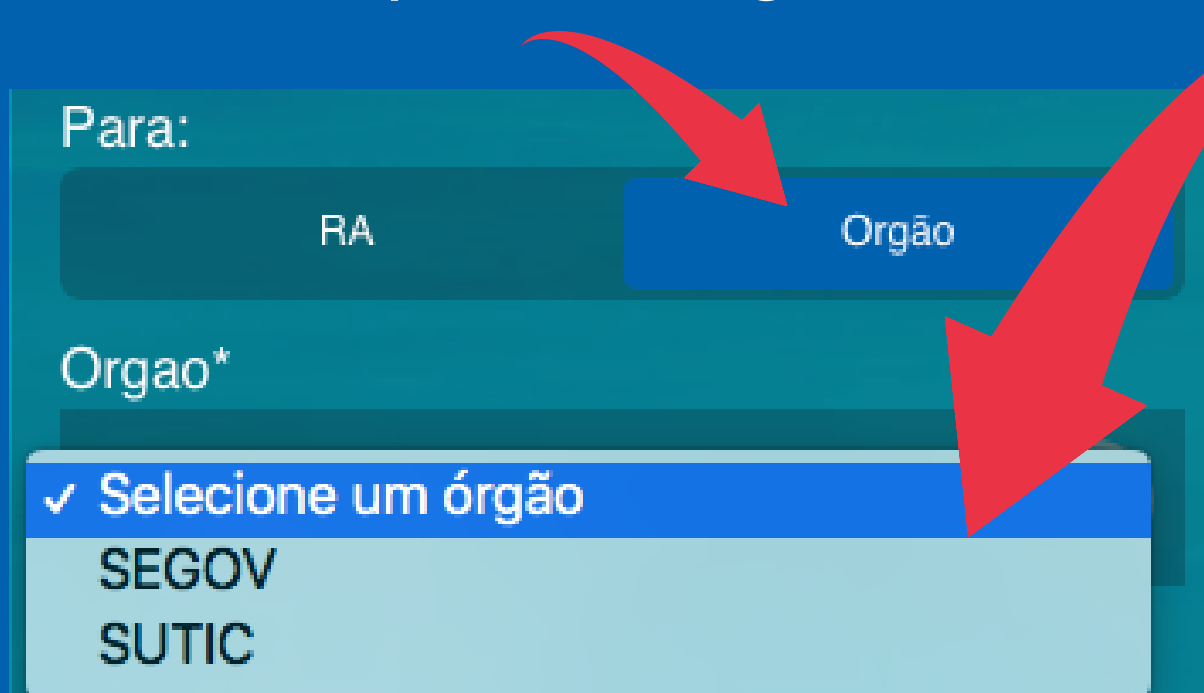
Para:

RA Orgão

RA: *

Selecione a RA

30 Caso sua demanda seja para a **SEGOV** ou **SUTIC** clique em "**Orgão**" e escolha;



Para:

RA Orgão

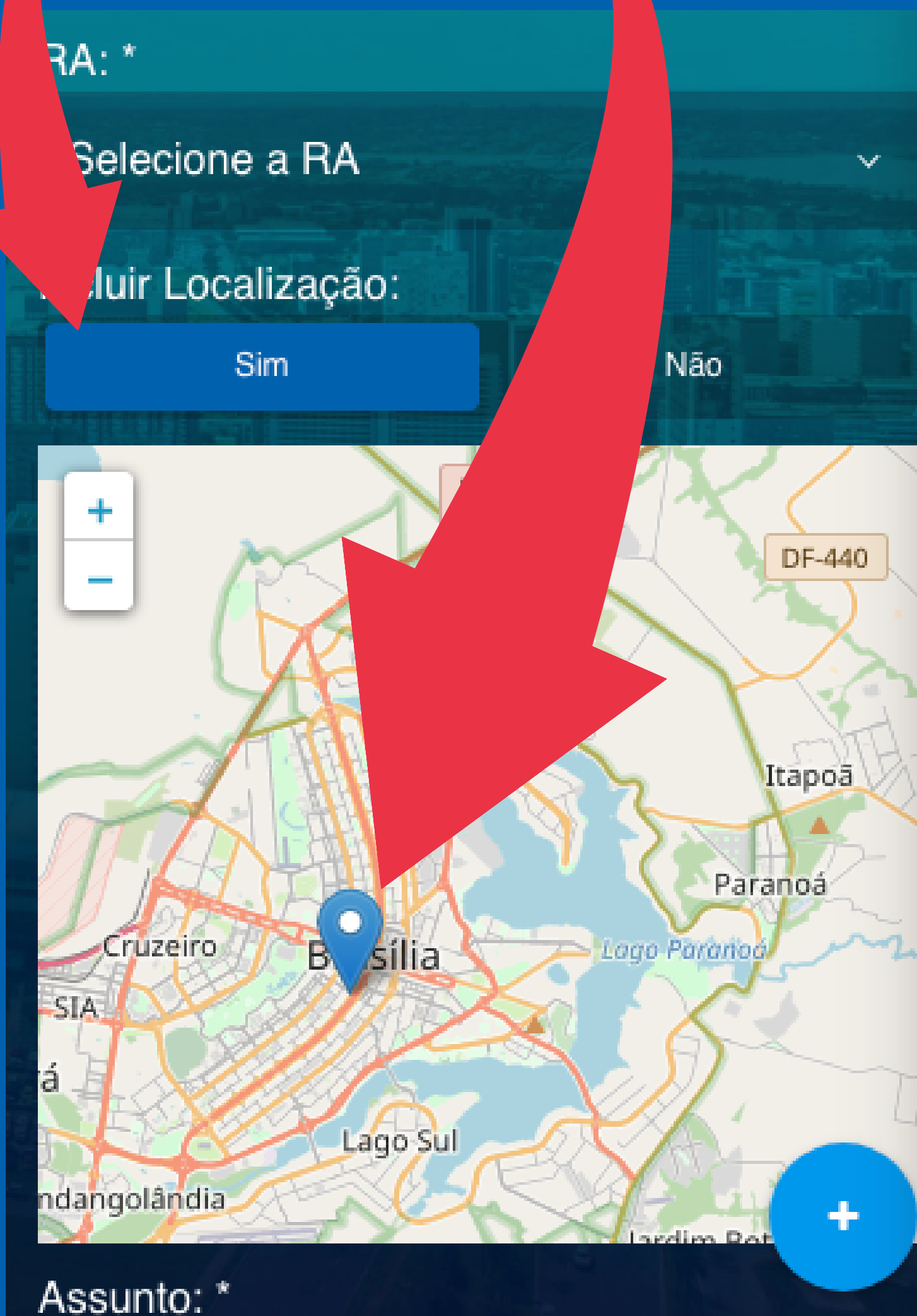
Orgão*

✓ Selecione um órgão

SEGOV

SUTIC

31 No campo "**Incluir Localização**" clique em "**Sim**" para apontar no mapa a localização de sua demanda.



RA: *

Selecione a RA

Incluir Localização:

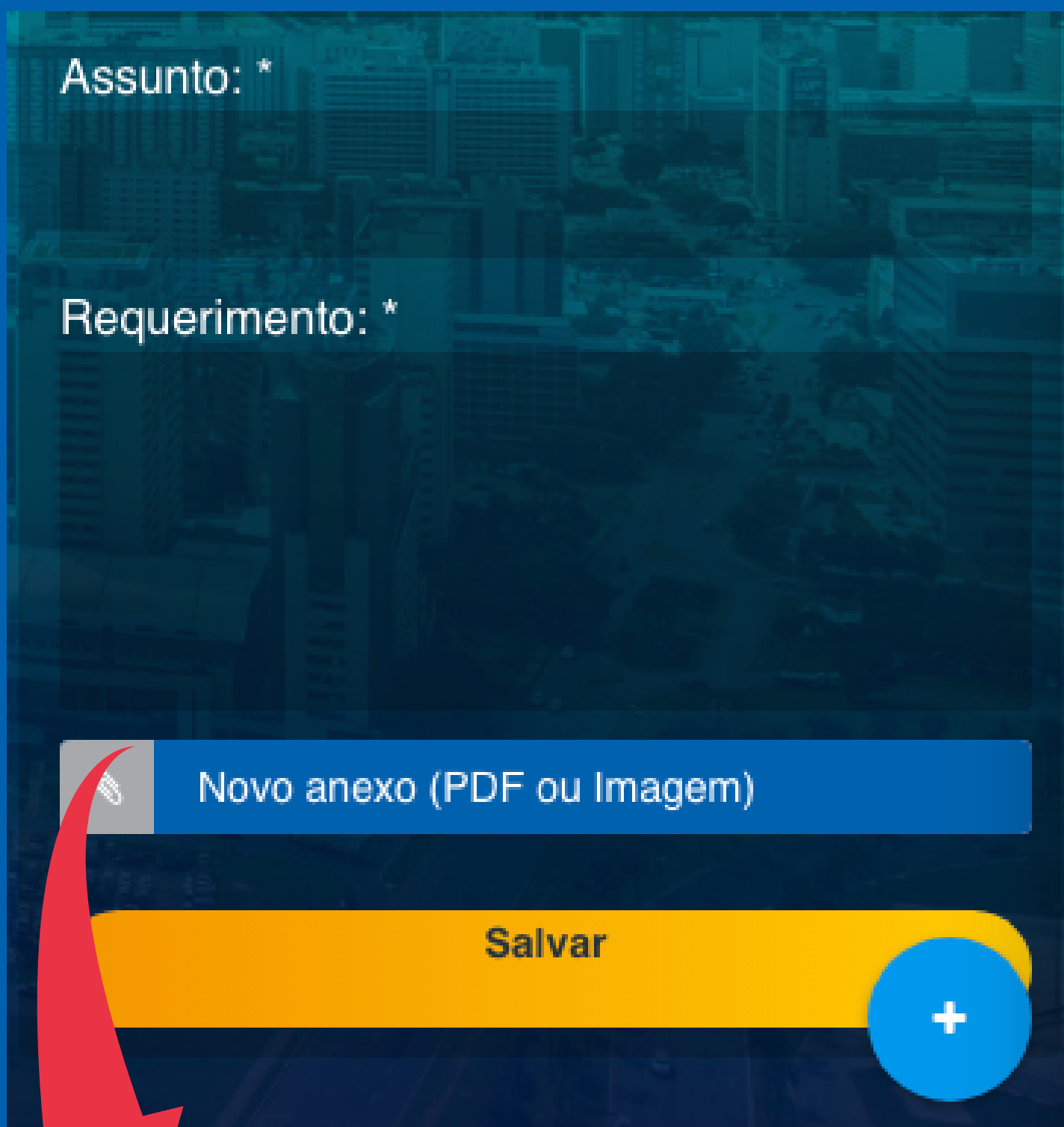
Sim Não

Assunto: *

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a text field labeled 'RA: *' and a dropdown menu 'Selecione a RA'. Below this is a section titled 'Incluir Localização:' with two buttons: 'Sim' and 'Não'. A large red arrow points from the 'Sim' button to a map below. The map shows a city area with a blue location pin placed over 'Brasília'. Another red arrow points from the top of the page down to this pin. The map includes labels for 'Cruzeiro', 'Lago Sul', 'Lago Paranoá', 'Paranoá', and 'Itapoã'. A road sign 'DF-440' is visible. At the bottom of the map, there is a blue circular button with a white plus sign. Below the map is a text field labeled 'Assunto: *'.

32

No campo "**Assunto**" inserir somente uma palavra chave (ex: Buraco), no "**Requerimento**" contar de forma resumida e objetiva sua demanda;



Assunto: *

Requerimento: *

Novo anexo (PDF ou Imagem)

Salvar

+

33

Caso precise inserir documentos ou fotos que se relacione com a demanda clique em "**Novo anexo (PDF ou Imagem)**";

OBS: antes de enviar foto ou documento, veja se está nítida para visualização ou leitura.

34

Após todos os campos obrigatórios " * " preenchidos e assinalados clique em "Salvar" para enviar a demanda;



35

Caso deseje enviar novas demandas favoritar este serviço para visualizar mais rapido;



36 Nesta aba estará seus serviços **Favoritos**;

37 Para acompanhar sua demanda clique aqui;

